

云联卡安装操作指南

* 温馨提示：购买已标配有智能卡槽的UPS产品，请从第5步骤开始操作。

1 安装云联卡所需配件: 智能卡槽、云联卡片、天线、螺钉、安装指南。

2 请先断开UPS输入电源，关闭UPS，确保UPS停止工作后再操作，否则可能有触电危险。

警告：安装操作前先关机并断开UPS输入电源，确保UPS停止工作后再操作，否则可能有触电危险。

3 剪断信号线端子上的热缩套管和盖板上的绑线。

注意：请小心操作，以防损伤信号线。

6 打开微信，点击“扫一扫”，扫描伊顿源动力二维码，或者手动搜索“伊顿源动力”微信公众号并关注。

伊顿源动力

5 将云联卡推入智能卡槽内部，并用两颗螺丝将云联卡紧锁在机器后盖上。*将天线装入天线接口，适当调整方向。装配完成。

云联卡

有关云联卡的使用请参考其使用说明或其它相关资料，如果对上述的使用有任何疑问，请联系您的客服人员。

4 将UPS 6pin的端口插入智能卡槽对应接口，并将智能卡槽推入UPS内部。

智能卡槽

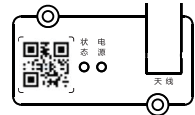
7 关注公众号成功后，依照如下顺序完成设备绑定。



App 功能概述：

- 我的设备：查看设备实时运行状态，包括设备的输出/输入参数，负载状态，电池状态等。
- 添加设备：通过扫描设备二维码和序列号一维码，来实现绑定设备的操作。
- 用户设置：完善用户的基本信息和联系方式等，以便山特客服能及时与用户取得联系。
- 资料下载：提供山特及伊顿产品的使用手册等资料的下载查看。
- 用户指南：常见功能使用指南。
- 服务热线：提供山特客户服务热线电话。
- 常见问题：常见问题解答。
- 服务设定：包含报障历史、服务的续费历史，服务续费相关操作。
- 新闻窗口：随时更新的山特/伊顿新闻信息。

云联卡指示灯状态说明



电源指示灯：

长亮时表示云联卡供电正常，
为灭时表示云联卡供电不正常。

状态指示灯：

长亮时，
表示云联卡与UPS以及服务器通信正常；
每5秒闪烁一次时，
表示云联卡失去与服务器通信；
每3秒闪烁一次时，
表示云联卡失去与UPS通信。

云联卡适用机型：

UPS产品料号	UPS产品型号	UPS产品料号	UPS产品型号
9103-53764	C1K (2014)	9104-12882	C6K (2016)
9103-53765	C1KS (2014)	9104-12881	C6KS (2016)
9103-73802	C2K (2014)	9104-32678	C10K (2016)
9103-73803	C2KS (2014)	9104-32677	C10KS (2016)
9103-83819	C3K (2014)	9105-32576	3C10KS (2016)
9103-83820	C3KS (2014)	9105-52112	3C15KS (2015)
9103-83773	C3KRS(2013)	9104-12894	C6K RACK
9104-12895	C6KS RACK	9104-32685	C10KS RACK
9105-52118	3C15KS WPCC (2015)	9105-62243	3C20KS WPCC (2015)
9104-32684SG3	C10K Rack WPCC(2018)	9104-12895SG3	C6KS Rack WPCC(2018)

UPS产品料号	UPS产品型号
9105-62222	3C20KS (2015)
9103-53720	C1KR(2013)
9103-53721	C1KRS(2013)
9103-73770	C2KR(2013)
9103-73771	C2KRS(2013)
9103-83772	C3KR(2013)
9104-32684	C10K RACK
9105-32579	3C10KS WPCC (2016)
9104-12894SG3	C6K Rack WPCC (2018)
9104-32685SG3	C10KS Rack WPCC(2018)

维修保证：

本公司承诺：

自购云联卡之日起，为您提供一年免费保修服务，

*凭经销商有效证明保修。

*凭机身生产序号保修。

SIM卡有效期说明：

SIM卡激活后有360天使用期，请提前3个月联系客服续费。

续费操作流程为：

山特云UPS主页——选择服务设定——服务续费，勾选要续费的卡片，点击服务续费，会有客服人员联系您续费事宜。